

## FICHE METIER POSTE

### CADRE RESPONSABLE D'UNITE DE SOINS UF : MEDECINE COURT SEJOUR GERIATRIQUE UF : EMOG intra et extra hospitalière

Famille : SOINS  
Sous-famille : MANAGEMENT DES SOINS  
Code métier : 05U20

#### CONTEXTE

Centre Hospitalier - Côte d'Argent  
Site : Vincent de Paul  
Pôle d'activité : PAGE  
Structure interne : COUT SEJOUR GERIATIQUE / EMOG

Directeur d'établissement : Mr CAZENAVE Jean Pierre.  
Coordonnateur général des soins directrice des soins : Mme AGOGUE Nathalie

Trinôme :

- Directeur référent : Mme GILET CAUBERE Aline
- Médecin coordonnateur responsable : Dr GOURLAIN Florence
- Cadre Supérieur de Santé et assistante de Pôle : Mme BOURLON Laetitia

#### DEFINITION

Le cadre de santé organise l'activité paramédicale, anime l'équipe et coordonne les moyens d'un service de soins, médicotechnique ou de rééducation, en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations.

Le cadre de santé du Cout Séjour Gériatrique doit assurer **un rôle de contrôle et de régulateur** dans l'accueil des patients admis en urgence, en programmation ou depuis les urgences.

Il est le garant de la qualité et de la sécurité de la prise en soins en lien avec les besoins des patients âgés de 75 ans et plus se caractérisant par la coexistence de plusieurs pathologies chroniques invalidantes à l'origine d'une dépendance physique et/ou psychique ou d'un risque de dépendance majeure, et par l'intrication fréquente de pathologies neuro-dégénératives et somatiques, et de problèmes sociaux surajoutés.

Les patients sont hospitalisés devant l'aggravation d'une de ces pathologies ou la survenue d'une affection aigue.

Le cadre de santé doit pouvoir **négoier et faciliter le dialogue** entre :

- les différents intervenants de l'établissement au sein de l'unité,
- l'équipe soignante de l'unité,
- les patients et les proches.

Il définit le processus du parcours de soins du patient, élabore les chemins cliniques et ainsi **coordonne** l'ensemble des activités.

Il définit les accélérateurs de flux nécessaires au processus de prise en charge du patient accueilli (flux en lien avec la pharmacie, les examens prescrits par le médecin (imagerie, examens par spécialistes, pharmacie, transports, ...)

### SPECIFICITES/MISSIONS de la structure interne

Il s'agit de :

- Faciliter la collaboration et la coordination entre les différents membres des équipes pluridisciplinaires afin d'optimiser les prises en charge quotidiennes.
- Mettre en place une organisation permettant l'optimisation de la capacité d'accueil en regard des besoins des patients accueillis
- Gérer les effectifs de l'équipe paramédicale

Missions Générales :

- Élaborer, réaliser et communiquer du projet paramédical du service ou de l'unité en liaison avec l'équipe médicale
- Gérer directement des personnels paramédicaux du service ou de l'unité
- Programmer hebdomadaire et journalière des activités du service ou de l'unité
- Répartir et gérer les ressources et les moyens dans l'unité
- Suivi et bilan des activités du service ou de l'unité
- Contrôler la qualité, la sécurité des soins et des activités paramédicales : procédures, protocoles, réalisation d'audits, suivi d'indicateurs
- Coordination et suivi des prestations de maintenance et de logistique
- Gestion de l'information relative aux soins et aux activités paramédicales
- Identification des besoins en formation du personnel, suivi et évaluation des résultats
- Accueil et organisation de l'encadrement des nouveaux personnels et des étudiants
- Conseil, information, éducation ou formation clinique ou technique, auprès des familles, des patients et du personnel
- Veille professionnelle sur l'évolution de la santé, des professions, des techniques et du matériel

Missions spécifiques à la structure :

- Participation aux staffs quotidiens : équipes médicales / paramédicales / staff social
- Collaboration étroite avec le cadre du MSM 0 (fonctionnement en binôme au sein du pôle PAGE)
- Collaboration étroite avec la structure des urgences et celle des structures d'aval : SSR Gériatriques (UCC / MLX 1/ MLX 2 )

### CONDITIONS PARTICULIERES/PREREQUIS

Diplôme de cadre de santé en soins infirmiers

- **Bonnes connaissance du CH DAX et des différents partenaires hospitaliers (passage en MCO)**
- **Connaissances sur les bonnes pratiques professionnelles dans le cadre de la médecine polyvalente, des transfusions, des prises en charge des troubles cognitifs**

- **Bonnes connaissances de la démarche palliative**

## ACTIVITES

	<b>Libellé</b>	<b>Niveau requis</b>
1	Contrôle et suivi de la qualité et de la sécurité des soins et activités paramédicales, dans son domaine : <b>Procédures issues des recommandations et spécifiques à la personne âgée</b>	Maîtrisé
2	Coordination et suivi de la prise en charge de prestations : <b>articulation avec les différents prestataires hospitaliers (PUI, admissions, EFS..) et extra hospitalier (HAD, Santé Service ...)</b>	Maîtrisé
3	Élaboration et rédaction de rapports d'activité	Maîtrisé
4	Encadrement d'équipe(s), gestion et développement des personnels <b>Mise en adéquation pertinente des compétences et de l'évolution des prises en charges</b>	Maîtrisé
5	Gestion des moyens et des ressources : techniques, financières, humaines, informationnelles <b>Adéquation des ressources humaines en fonction de l'activité / réorganisation des ressources au regard des besoins en soin et des évolutions des fonctions supports.</b>	Maîtrisé
6	Montage, mise en œuvre, suivi et gestion de projets spécifiques au domaine d'activité	Maîtrisé
7	Organisation et suivi de l'accueil (agents, stagiaires, nouveaux recrutés.)	Maîtrisé
8	Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting <b>Evaluation de l'évolution de l'activité /du public accueilli /et des moyens nécessaires</b> <b>Recherche d'optimisation de l'activité avec une gestion des lits pertinente</b>	Maîtrisé
9	Promotion des réalisations / des projets spécifiques à son domaine d'activité	Maîtrisé
10	Veille spécifique à son domaine d'activité soignante et <b>aux évolutions réglementaires</b>	Maîtrisé

## SAVOIRS

	Libellé	Niveau requis
1	Animation d'équipe, <b>négoiation</b> et <b>arbitrage</b> , gestion de conflit	Connaissances détaillées
2	Communication / relations interpersonnelles <b>Leadership et positionnement affirmé</b>	Connaissances approfondies
3	Communication et relation d'aide <b>Qualité d'écoute et de négociation avec les différents professionnels intervenants au sein de l'unité.</b>	Connaissances approfondies
4	Droit des patients	Connaissances détaillées
5	Évaluation de la charge de travail <b>SIIPS à accompagner et Mesure des AAS</b>	Connaissances détaillées
6	Management de l'équipe	Connaissances détaillées
7	Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances approfondies
8	Organisation du travail et <b>adaptation régulière à l'évolution des prises en charge</b>	Connaissances détaillées
9	Soins <b>Veille /respect des règles de sécurité, de qualité</b> <b>Veille sur la gériatrie et la gérontologie : prise en soin éthique, questionnement sur l'attractivité de la spécialité</b> <b>Réglementation et bonnes pratiques dans la PEC gériatrique et palliative</b>	Connaissances approfondies
10	Stratégie et organisation / conduite du changement	Connaissances détaillées

**Maitriser les outils informatiques Word Excel Chimio Web**

**S'initier au futur logiciel afin de faciliter la mise en place du DPI de l'établissement**

## SAVOIR-FAIRE

	<b>Libellé</b>	<b>Niveau requis</b>
1	Analyser des données, des tableaux de bord et justifier des résultats relatifs aux activités de son domaine <b>Recherche de la pertinence optimale dans l'accueil patient, réalisation des soins en toute sécurité au regard du personnel en poste</b>	Maîtrise
2	Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, <b>de façon pertinente</b>	Maîtrise
3	Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives <b>aux demandes faites par les médecins aux soins à réaliser, ainsi qu'à son domaine de compétence</b>	Maîtrise
4	Concevoir, piloter et évaluer un projet, relevant de son domaine de compétence	Maîtrise
5	Établir / évaluer / optimiser un budget relatif à son domaine de compétence	Maîtrise
6	Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs	Maîtrise
7	Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles	Maîtrise
8	Organiser une unité, un service, en fonction de différents critères (missions, stratégie, moyens, etc.)	Maîtrise
9	Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes	Maîtrise
10	Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation	Maîtrise
11	Travailler en équipe / en réseau <b>Lien développé avec les secrétariats / organisation médicale</b>	Maîtrise

## **EXERCICE PROFESSIONNEL**

## METIER : Cadre responsable d'unité de soins

### STRUCTURE INTERNE : COURT SEJOUR GERIATRIQUE / EMOG Intra et extra hospitalière

#### CONTEXTE

##### Centre Hospitalier de Dax – Côte d'Argent

**Directeur d'établissement :** Mr CAZENAVE J. Pierre  
**Direction fonctionnelle :** Mme AGOGUE Nathalie.  
**Site :** Vincent de Paul  
**Pôle d'activité :** PAGE  
**Médecin coordonnateur responsable :** Dr BECCERO HALARD Maité

##### **Trinôme :**

- Directeur référent : Mr GILET CAUERE Aline  
- Chef de pôle Mme GOURLAIN Florence  
- Cadre assistant : Mme BOURLON Laetitia

**Structure interne :** Court Séjour Gériatrique

#### MISSIONS DE LA STRUCTURE INTERNE CSG

##### Capacité d'accueil :

➤ 32 places d'hospitalisation complète

Le CSG se situe au 3<sup>ème</sup> étage aile SUD du MCO

##### Types de prise en charge :

##### **Missions principales :**

Soins à visée : - diagnostique - curative - palliative

Procéder à une évaluation globale et individualisée du patient âgé à la fois médicale, psychologique et sociale, en concertation avec l'entourage.

→ Etablir tous les diagnostics utiles à la guérison du malade et/ou visant au maintien de sa qualité de vie.

→ Proposer des thérapeutiques adaptées aux pathologies déséquilibrées.

→ Elaborer un projet de soin tenant compte des capacités fonctionnelles et cognitives, des syndromes gériatriques, de la situation sociale.

##### Caractéristiques de la population accueillie :

Age moyen des patients accueillis : 88 ans.

Les personnes âgées concernées sont celles de 75 ans et plus présentant :

- plusieurs pathologies chroniques invalidantes
- un risque de dépendance physique et/ou psychique
- une intrication des pathologies neuro-dégénératives et somatiques
- un isolement et des problèmes sociaux surajoutés

- des signes d'inconfort justifiant des soins palliatifs

**Pathologies et situations prévalentes :**

- Bilan de malaise, de chute
- Bilan d'altération générale
- Syndrome infectieux (respiratoire, urinaire ...)
- Trouble du comportement et syndrome confusionnel
- Pathologie cardiaque : décompensation, surdosage AVK, insuffisance cardiaque
- Déshydratation
- Traumatisme osseux, fracture du bassin ou autres non chirurgicales
- Plaies chroniques
- Fin de vie

## RELATIONS PROFESSIONNELLES

**Responsable médical de CSG :**

- Dr BECERRO HALLARD Maité

**Praticiens hospitaliers :**

- Dr GUIFFANT Julie
- Dr HALLARD Laurent
- Dr RAVOAJANAHARY Herinantanaina

**Tous les praticiens hospitaliers du CH**

**Les cadres de santé des autres unités**

Un lien étroit avec les urgences dans le cadre de la gestion des lits

Travail de collaboration avec les structures extérieures : Santé service, SSR, ....

**Encadrement de la structure interne : cadre de santé CDS à 0.8 ETP**

**Composition équipe paramédicale :**

- 16 IDE
- 16 AS
- 4ASH
- Autres professionnels : Kinésithérapeute, diététicienne, assistante sociale, psychologue, ,  
secrétaires médicales

## MISSIONS DE LA STRUCTURE INTERNE

## **EMOG : Equipe Mobile d'orientation gériatrique intra et extra hospitalière**

L'équipe mobile d'orientation gériatrique intervient :

- Au sein du CH de Dax, dans toutes les UF sur demandes médicale auprès de patients de plus de 75 ans, du lundi au vendredi, afin de faire bénéficier le sujet âgé fragilisé hospitalisé de la compétence gérontologique et de participer à sa prise en soin par des propositions d'actions médico-psycho-sociales.
- Parfois dans les EHPAD ou au domicile du patient, à la demande de l'entourage personnel ou professionnel et en accord avec le médecin traitant.

### **RELATIONS PROFESSIONNELLES**

#### **Responsables médicaux :**

- Dr PERIE Jen Luc pour EMOG intra hospitalière
- Dr GOURLAIN Florence pour EMOG extra hospitalière

#### **Tous les praticiens hospitaliers du CH**

#### **Les cadres de santé des autres unités**

Un lien étroit avec les urgences dans le cadre de la gestion des lits

Travail de collaboration avec les structures extérieures : Santé service, SSR, ....

**Encadrement de la structure interne :** cadre de santé CDS à 0.2 ETP

#### **Composition des équipes :**

##### **Emog intra**

- 1 Médecin gériatre
- 1 IDE
- 0.5 Assistante sociale
- 1 assistante administrative

##### **Emog Extra**

- 0.5 Médecin gériatre
- 1 IDE
- 0.5 Ergothérapeute

### **CONDITIONS MATERIELLES**

**Poste :** du lundi au vendredi

**Week-end et jours fériés :** non

#### **Horaires :**

- 8h30 / 16h 30 / Forfait jour

#### **Mobilité au sein du pôle :**

Pas de mobilité au sein du pôle mais travail en binôme sur le remplacement des CA des autres Cadres du Pôle (défini à l'avance)

### **CONDITIONS PARTICULIERES**

Permis B

Bonne connaissance de l'activité du MCO et de l'ensemble des spécialités et des praticiens  
Bonne connaissance des caractéristiques de la personne âgée et de la spécifiques de sa prise en charge.

Savoir utiliser le logiciel Word et l'application informatique pour : la gestion des personnels (Chronos) des mouvements des patients, les prescriptions informatiques, la saisie des SIIPS, l'enregistrement des transfusions et des chimiothérapies